

Τομέας	Επαγγελματική δεξιότητα	Ορισμός
Άνθρωποι	Διεύθυνση εργαζομένων	Παρέχει στην ομάδα σαφή καθοδήγηση. Εμπυλώνει και συντονίζει του άλλους και τους κρατά επικεντρωμένους στους επιδιωκόμενους στόχους.
	Ανάπτυξη εργαζομένων	Αναπτύσσει ανθρώπους με την ανάθεση ευθυνών, την ενδυνάμωση και το coaching. Προωθεί την επαγγελματική και ατομική ανάπτυξη.
	Επιρροή	Δημιουργεί θετικό αντίκτυπο. Κερδίζει και πείθει τους άλλους. Προωθεί με επιτυχία σχέδια και ιδέες.
	Δίκτυο επαφών	Διαμορφώνει ένα χρήσιμο δίκτυο επαφών και σχέσεων, και το χρησιμοποιεί για την επίτευξη των στόχων του.
	Αποτελεσματική επικοινωνία	Επικοινωνεί με σαφήνεια, ακρίβεια και δομή. Όταν μιλάει, δημιουργεί αίσθηση αξιοπιστίας και πειστικότητας. Παρουσιάζει αποτελεσματικά.
	Επικοινωνιακή ομαδική εργασία	Συνεργάζεται αποτελεσματικά με άλλους. Μοιράζεται τη γνώση, τις εμπειρίες και τις πληροφορίες. Υποστηρίζει τους άλλους με σκοπό την επίτευξη των ομαδικών στόχων.
Λειτουργία	Επιχειρηματική Ανάπτυξη	Αναγνωρίζει και εκμεταλλεύεται τις εμπορικές ευκαιρίες. Έχει έντονα θετική επιρροή στην ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας και της κερδοφορίας.
	Επικέντρωση στα αποτελέσματα	Επικεντρώνεται σε αποτελέσματα, αναγνωρίζει τους πιθανούς κινδύνους και ελέγχει τον οικονομικό αντίκτυπο των πράξεων του.
	Εκτέλεση	Ακολουθεί τους κανόνες και τους κανονισμούς του οργανισμού. Πραγματοποιεί τα σχέδια με αφοσίωση και αποφασιστικότητα. Επιτυγχάνει αποτελέσματα υψηλής ποιότητας.
	Μεθοδική προσέγγιση	Προσεγγίζει με μεθοδικό και συστηματικό τρόπο τις εργασίες. Σχεδιάζει με σαφείς προτεραιότητες και χρησιμοποιεί αποτελεσματικά τους διαθέσιμους πόρους.
Σκέψη	Όραμα & Στρατηγική	Αναπτύσσει ένα φιλόδοξο αλλά ρεαλιστικό επιχειρηματικό όραμα και το μεταφράζει σε πραγματοποιήσιμη στρατηγική.
	Οργανωσιακή επίγνωση	Γνωρίζει του άτυπους κανόνες και δομές του οργανισμού και χρησιμοποιεί τις εσωτερικές πολιτικές αποτελεσματικά για την πραγματοποίηση των εργασιών.
	Ανάλυση & Κρίση	Αντιλαμβάνεται γρήγορα και αναλύει πολύπλοκα θέματα και προβλήματα. Οι κρίσεις του/της είναι ορθές και λογικές.
	Επαγγελματική αρτιότητα	Επιδεικνύει εξειδικευμένη γνώση και ειδικευση στον τομέα του/της. Επιδιώκει τη συνεχή επαγγελματική ανάπτυξη.
	Καινοτομία	Αναπτύσσει πρωτότυπες και καινοτόμες ιδέες και λύσεις. Θέτει σε αμφισβήτηση τους παραδοσιακούς τρόπους προσέγγισης. Προωθεί την καινοτομία και τις αλλαγές.
Συναισθημα	Πρωτοβουλία & Υπευθυνότητα	Δρα με ίδια πρωτοβουλία, προωθεί τις εργασίες και αποδέχεται την υπευθυνότητα για τα αποτελέσματα.
	Σταθερότητα	Δημιουργεί ένα σταθερό εργασιακό κλίμα που δημιουργεί εμπιστοσύνη. Υποστηρίζει και ενθαρρύνει τους άλλους σε δύσκολες στιγμές. Είναι αξιόπιστος/η και σταθερός/η.
	Αυτό-ανάπτυξη	Γνωρίζει τα δυνατά σημεία και τα όρια του/της. Αναζητεί ευκαιρίες για μάθηση και ανάπτυξη της καριέρας του/της